

COYSER S.A es una empresa dedicada a la comercialización, instalación, mantenimiento de centrales telefónicas, equipos, redes de voz/datos y servicios de comunicación en general.

Como elemento estratégico para el funcionamiento de la empresa, **COYSER S.A** se compromete a comprender las necesidades de nuestros clientes con el fin de superar sus expectativas y mejorar así la **Calidad** de los servicios prestados, para lo cual se potencia la formación, sensibilización y participación de nuestros empleados, así como las comunicaciones con nuestras partes interesadas.

En concordancia con estos valores **COYSER S.A** tiene en cuenta el **Comportamiento Medioambiental** asociado a sus procesos y servicios, para de esta manera garantizar una adecuada gestión de los recursos y una protección del medioambiente, asegurando la prevención de la contaminación, haciendo especial hincapié en el uso sostenible de los recursos, la protección de la biodiversidad y ecosistemas y la gestión de los residuos, siguiendo la filosofía de reducir, reutilizar y reciclar.

La Dirección de **COYSER S.A**, considera que, a través de esta política, se establecen los argumentos necesarios para el mantenimiento de las exigencias que implica la certificación de su **Sistema Integrado de Calidad y Gestión Medioambiental** a partir de las norma UNE-EN ISO 9001 e UNE-EN ISO 14001 en sus versiones vigentes para la actividad de Diseño, Ejecución y Mantenimiento de Instalaciones de Telecomunicaciones.. Comercialización, Mantenimiento, Servicio de Asistencia Técnica, Soporte Remoto y Reparación de Equipos de Telecomunicaciones

Con la implantación del Sistema Integrado se pretende crear conciencia y potenciar el compromiso de que nuestras actuaciones y servicios pueden ir evolucionando para conseguir la **mejora continua** del sistema, encaminado a conseguir la **completa satisfacción** tanto de nuestros clientes, de la sociedad y de la propia empresa teniendo en cuenta el **cumplimiento de requisitos legales, reglamentarios** y todos aquellos que la organización suscriba relacionados con las necesidades de nuestros clientes y con los aspectos ambientales.

Con esta Política se establece el marco de referencia para el establecimiento de Objetivos que son revisados periódicamente y que cuantifican el grado de eficacia del sistema implantado.

La aplicación de esta Política y el cumplimiento de los objetivos se consigue con la implicación de todo el personal que forma parte de la organización, para lo cual la Dirección, se compromete a la difusión de la misma a todo el personal de la organización, así como todo el que trabaja en nombre de **COYSER S.A.**, para remarcar que todas las personas de esta empresa son importantes para satisfacer los requisitos del servicio de los clientes y la mejora del desempeño ambiental.

Esta política es comunicada a toda la empresa, está expuesta en un lugar visible de la organización y disponible a las partes interesadas a través de nuestra página web.

Fecha: 16/02/2018

La Dirección de **COYSER, S.A.**

